

## WORKSHOP „Erfolgsfaktor Herzlichkeit“

### Ziele:

Ziel des Workshops ist es, allen Teilnehmern die große Bedeutung von Herzlichkeit im Geschäfts- und auch im Privatleben näher zu bringen. Durch die Veränderung des eigenen Verhaltens verändert sich auch die Reaktion unseres Gegenübers positiv. Die Kommunikation wird offener, dankbarer und herzlicher - allein dadurch, dass die Teilnehmer ein neues (Selbst-) Verständnis gewonnen haben. Probleme werden schneller und besonnener gelöst und eine vorher nicht da gewesene Leichtigkeit motiviert die Teilnehmer zu besseren Leistungen.

### Inhalte:

#### 1. Herzlich willkommen! Einführung in die Welt der Herzlichkeit

- Herzlichkeit *Made in Germany*
- Herzlichkeit als Schlüssel zum Geschäftserfolg und als Bereicherung im Privatleben
  - Wie und was muss ich verändern, um erfolgreicher zu arbeiten und zu leben?
  - Wo und wie wird Herzlichkeit vorgelebt?
  - Welchen Stellenwert hat Herzlichkeit in unserer Gesellschaft?
- Herzlichkeit als Schlüssel Positiver Psychologie
  - Ist Herzlichkeit erlernbar?
  - Herzlichkeit als Teil einer neuen Ethik
  - Die Geschwister der Herzlichkeit (Dankbarkeit, Humor und Vertrauen)

#### 2. Herzlichkeit voneinander lernen

- Gruppenpräsentationen und Diskussionen zu den *Unterschieden der Herzlichkeit*
  - Herzlichkeit und Alter: Sind ältere Menschen weniger cool?
  - Herzlichkeit und Geschlecht: Sind Frauen herzlicher als Männer?
  - Herzlichkeit und Kultur: Sind andere Kulturen herzlicher als wir?

#### 3. Herzlichkeit „Learning by doing“

- Definition und Analyse von Herzlichkeit anhand von Videobeispielen
- Diskussionen und Analysen auf der Basis von Rollenspielen:
  - Gelebte Herzlichkeit im Kundenkontakt
  - Gelebte Herzlichkeit im Privatleben
- Wie kann ich mich durch Herzlichkeit von der Masse abheben und profilieren?

#### 4. Herzlichkeit mitnehmen

- Herzlichkeit und (Körper-)Sprache: Präsentation eines Modells
- Herzlichkeit in der Öffentlichkeit
- Abschließende Feedback-Diskussion: Herzlichkeit als *Way of life*?
- Zum Ausklang: *Zu Gast bei Freunden*

#### Trainer:

Ulrich Makowski ist gelernter Kaufmann und Verkaufstrainer. Seine Praxiserfahrungen sammelte er unter anderem im Einzelhandel, Callcenter und im Agenturgeschäft. Er arbeitet seit 15 Jahren als freiberuflicher Trainer und Coach in den Bereichen Vertrieb, Verkauf und Motivation.

Dr. Sven Sohr ist Diplom-Psychologe mit kaufmännischer Ausbildung. Nach zahlreichen Berufserfahrungen und einer vierjährigen Professur für Psychologie ist er heute Leiter des Instituts für ZukunftsCoaching und Positive Psychologie in Berlin. Er ist Autor diverser Bücher.

#### Methoden:

- Moderation
- Diskussionen
- Gruppenpräsentationen
- Rollenspiele
- Videobeiträge

#### Dauer:

- 1-tägiger Workshop in Ihrem Haus

#### Teilnehmer:

- Maximal 12 Teilnehmer pro Workshop

Gerne senden wir Ihnen ein individuelles Angebot zu. Bitte sprechen Sie uns an. Wir freuen uns auf Sie!